**УВАЖАЕМЫЕ ТУРИСТЫ!**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этой памятки.

**ПАМЯТКА ТУРИСТА НА КИПР**

Полный пакет документов, которые должны быть у Вас на руках, для посещения Кипра состоит из: загранпаспорта, авиабилета, ваучера, страхового полиса, виза или про-виза, а также, при необходимости, доверенности на ребенка и свидетельства о рождении. Пожалуйста, убедитесь перед поездкой в том, что у Вас есть все эти документы.

**Услуги в аэропорту Борисполь.**

Регистрация начинается за 2 часа до времени, указанном в авиабилете, и заканчивается за один час. Если вы предварительно договорились и получаете паспорт или какие-либо другие документы, необходимые для путешествия, в аэропорту вам следует обратиться к нашему представителю, Александру или Владимиру, который будет ожидать Вас **возле вывески «Довідка»** за 2 часа до вылета Вашего рейса.  Вы сможете связаться с представителем по телефону **+38 (067) 409-27-57.** (представитель будет в аэропорту за 2 часа до вылета, номер телефона активен за 2 часа до вылета). **Вылет осуществляется из Терминала D**

**ВАЖНО!** При выезде за границу детей до 16 лет с близкими родственниками или знакомыми (без сопровождения родителей) необходимо иметь на паспортном контроле нотариально заверенное согласие родителей на данную поездку, а также свидетельство о рождении ребенка. Если ребенок выезжает за границу в сопровождении одного из родителей, следует иметь на паспортном контроле нотариально заверенное согласие второго родителя на данную поездку и свидетельство о рождении ребенка. Просим принять во внимание, что ответственность за действительность Ваших загранпаспортов Вы несете сами.

     Согласно действующему Законодательству Украины вывоз наличной валюты за пределы Украины без письменного декларирования разрешен в размере до 10000 евро на каждого из туристов или эквивалент этой суммы в другой иностранной валюте. Рекомендуем также, задекларировать при вылете из Украины все ценные предметы, принадлежащие Вам (золотые украшения, драгоценности, дорогую фото-видео аппаратуру). На стойке регистрации Вы сдаете Ваши вещи в багаж (кроме ручной клади) и авиакомпания выдает Вам посадочный талон с указанием номера места в самолете.

После отметки у представителя Вам будет организован трансфер до отеля, указанного в Вашем ваучере.

**ВАЖНО!** На паспортном контроле Вас могут попросить предъявить наличные деньги из расчета 80 евро на человека на каждый день отдыха на Кипре.

**Каждый турист должен явиться на информационную встречу к представителю Delta Wings Leisure в обязательном порядке.** Дата и время встречи указаны на конверте, который вам выдадут по прилету. На встрече представитель проверит верность обратного билета и подтвердит обратный трансфер в аэропорт. Туристы, не явившиеся на встречу, могут лишиться обратного трансфера в аэропорт. Принимающая сторона не несет ответственности за отдых туристов, не явившихся на информационную встречу.

**Размещение в отеле:**

Время заселения в отель только с 14:00. В день заселения в отель **ЗАВТРАК не предоставляется.**

Туристы с типом питания НВ и FB должны знать, что все напитки во время обеда и ужина – **оплачиваются дополнительно.**

**Официальная валюта – евро. Расчеты не проводятся в долларах! Ни при каких обстоятельствах!**

Расчетный час в отеле – 12:00. **В день вылета туристам предоставляется только завтрак**! **Остальные приемы пищи оплачиваются дополнительно!**

В это время Вам необходимо освободить номер, сдать ключи и рассчитаться в службе размещения отеля (рецепция).

Если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период Вашего пребывания в отеле, должны быть оплачены в день отъезда. Оплата производится на рецепции. Счета за телефонные переговоры, которые велись из номера, оплачиваются в день отъезда там же. Помните, что отсчет времени начинается с 15 секунд связи, вне зависимости от того есть, или нет ответа абонента. Помимо этого, платными могут быть следующие услуги: пользование сауной, баней, джакузи, услуги массажиста, лечебные процедуры, косметический салон, парикмахерская, химчистка и т.п. Не допускается выносить за пределы ресторана продукты, взятые со шведского стола. Форма оплаты во всех отелях: наличными или кредитными карточками. Во многих отелях существует система чеков. После оказанной платной услуги на территории отеля Вам предложат подписать чек. Оплачивать можно сразу наличными либо, можно написать на чеке номер комнаты, фамилию и расписаться, а затем, перед выездом из отеля, оплатить то, что называется «экстра» (напитки в ресторанах и в барах, стирку, глажку, телефон и т.п.). Пользуйтесь сейфом для хранения документов, денег и драгоценностей. Во многих отелях сейф предоставляется бесплатно, но, возможно, Вам придется оставить за ключ небольшой денежный залог. Если в номере нет сейфа, Вы всегда можете воспользоваться сейфом отеля, расположенным на рецепции. В отелях категории 3\* и меньше в номерах сейф отсутствует. Пользуйтесь сейфом, расположенным у портье на рецепции. Во многих отелях свет и кондиционер не включатся, пока Вы не вставите специальную карточку, которую Вам выдадут при поселении, в секцию, расположенную у входной двери Вашего номера.

**Если вовремя Вашего отдыха с Вами произошел страховой случай, то Вам необходимо обратиться к врачу в отеле, или в другом месте, предварительно позвонив в представительство страховой компании по телефонам указанным в вашем страховом полисе. Сообщите русскоговорящему оператору Ваше местонахождение и номер страхового полиса. Сохраняйте чеки после оплаты медицинских услуг. Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.**

Детальную информацию об условиях страхования и правилах поведения при возникновении страхового случая Вы можете получить из Вашего страхового полиса.

**Важно!** Принимающая сторона не несет ответственности за все происшествия во время экскурсий и других услуг, приобретенных **не через** представителя Delta Wings Leisure.

(Дата обратного выезда)

**Накануне** Вашего обратного вылета наш представитель в отеле предупредит Вас о времени, когда Вам будет организован обратный трансфер в аэропорт. Вам необходимо будет находиться в указанное время на рецепции отеля. При вылете из аэропорта Ларнаки из документов Вам достаточно иметь при себе загранпаспорт и обратный билет, по которому на стойке регистрации Вы получите посадочный талон с указанным номером места в самолете.

**Консульство Украины в республике Кипр**

**Embassy of Ukraine in Cyprus**

**5 Dositheou Str., 044, Lycavitos City: Nicosia**

**Phone: +357-22-758069 / +357-22-758070 Fax: (+357-22)-758071 / 758069 / 758070**

**Web Site:** [**http://www.ukraineinfo.gov.ua/main**](http://www.ukraineinfo.gov.ua/main)

**Email:** [**gc\_kipr@mfa.gov.ua**](mailto:gc_kipr@mfa.gov.ua)[**gccy@cytanet.com.cy**](mailto:gccy@cytanet.com.cy)

**Желаем Вам счастливого и яркого путешествия.**